

## Algemene Voorwaarden

Foto's en video's gemaakt door Lien Geldhof Fotografie kunnen verschijnen op de website en sociale media. Laat me weten indien je dit niet wil.

Foto's publiceren op sociale media kan mits de fotograaf (@liengeldhoffotografie.com) duidelijk vermeld wordt.

De portretreportage kan verplaatst worden door de fotograaf in geval van slecht weer, de fotograaf zoekt dan een nieuwe datum die voor beide partijen past. In geval van ziekte kan de sessie door beide partijen verplaatst worden, binnen de 6 maanden na datum van de initiële afspraak.

Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende factoren, onder andere van de duur van de reportage. Het aantal foto's vermeld in de tarieven is het minimum aantal foto's dat de klant ontvangt.

Lien Geldhof Fotografie bewerkt alle foto's in een bepaalde eigen stijl. Verdere bewerking (met filters bijvoorbeeld) is niet toegestaan alsook geen omzetting naar zwart-wit. De foto's worden geleverd in jpg format

Galerijen in lage resolutie die gedeeld worden zijn voorzien van een logo. De foto's kunnen niet worden gedownload en dienen louter als bezichtiging voor eventuele aankopen.

De galerij met foto's wordt pas gedeeld nadat het volledige bedrag van de fotosessie betaald is. Indien de sessie niet volledig betaald is binnen de 30 dagen worden de foto's gearchiveerd en kunnen deze enkel nog verkregen worden mits een toeslag.

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen.

Fotoreportages kunnen niet ingekort worden, de afgesproken termijn wordt voldaan. Een shoot verlengen kan wel.

In geval van laattijdige annulatie voor een huwelijksreportage rekenen we bovenop het voorschot kosten aan omdat de vrijgehouden plaats niet meer kan worden ingevuld. Dit bedrag bedraagt 25% van het resterende bedrag voor afzegging de avond voordien en 50% van het resterende bedrag voor afzegging de dag van de shoot zelf.

De fotograaf mag een sessie annuleren als de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding. Dit geldt eveneens als de fotograaf in gevaarlijke/ongezonde situaties zou terecht komen tijdens de fotosessie.

Albums worden betaald na goedkeuring van de opmaak. In de prijs van het album zit de opmaak met 3 aanpassingen inbegrepen, alsook de drukkosten. De opmaak van het album moet steeds betaald worden, ook als het album uiteindelijk niet gedrukt zou worden.

Klanten moeten klachten over de dienstverlening melden binnen de vijf werkdagen na de shoot of levering.

Cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig, tenzij anders vermeld op de bon. Cadeaubonnen worden per post verstuurd of kunnen worden afgehaald na afspraak.

De prijs van cadeaubonnen is onderhevig aan prijsstijgingen waardoor de voorwaarden dus kunnen aangepast zijn en er bvb minder foto's te verkrijgen zijn aan dezelve prijs.

Bij verlies van cadeaubonnen kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden.

Het fotografisch werk van Lien Geldhof Fotografie is onderhevig aan auteursrechten; de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de sessie en bestanden koopt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. Deze foto's mogen in geen geval bewerkt worden en zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf.

Offertes blijven geldig tot 30 dagen na de offertedatum. Ze zijn vrijblijvend tot de klant ze aanvaardt.

Een fotosessie wordt betaald in 2 of drie delen. Bij boeking betaal je een niet te retourneren voorschot. De datum is pas gereserveerd na de betaling van het voorschot. Bij annulatie van de shoot kan dit voorschot gebruikt worden voor een herboeking, het voorschot wordt in geen geval terugbetaald.

Elke aankoop is bindend: bij aankoop verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van het ontwerp en na betaling van het volledige bedrag.

Facturen moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum

Online galerijen met watermerk blijven 2 maanden zichtbaar en worden nadien in het archief opgeslaan.

De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

Lien Geldhof Fotografie is niet verantwoordelijk voor schade bij verzending per post of voor vertragingen bij levering.